

www.tmi.com.tn

LES SERVICES MANAGÉS...



Notre offre

Avec son offre de Services Managés, TMI vous propose d'externaliser totalement ou partiellement la gestion et l'exploitation de votre service informatique afin de vous reconcentrer sur VOTRE cœur de métier.

En tant que prestataire informatique, nous mettons au service de votre entreprise une équipe support certifiée sur les dernières technologies opérant à DISTANCE depuis nos bases de TUNIS et de SFAX

Les Avantages

Avec l'émergence de nouvelles approches IT et des nouveaux besoins, contraintes et exigences qui s'imposent aux entreprises, les démarches d'externalisation de systèmes d'information sont en développement et offrent des bénéfices certains en termes d'optimisation de performance globale.

- Maitrise des coûts
- Apport de nouvelles technologies
- Meilleure compétitivité



Nos Moyens

Centre de service dédié

Plus de 10 ingénieurs experts à votre service

Supervision 24h/7j

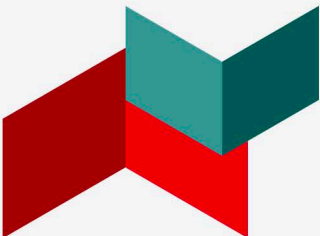
Nos experts sont toujours prêts à passer à l'action

Connexion VPN sécurisée

Partage sécurisé des communications et des données

Salle de contrôle

Espaces de supervision et de surveillance vos réseaux



01

Remote Monitoring

Notre système de Monitoring Pandora est à la pointe de la technologie. Il fournit à nos clients un large aperçu de la santé, des processus et des performances de leurs serveurs.

02

Service desk

Notre offre Service Desk, nous permet d'offrir un Point de Contact unique dédié à nos client ainsi qu'une plateforme de ticketing de bout en bout pour les incidents.



03

Gestion des Backup

Garantir l'intégrité de leurs données informatiques est l'une des priorités de nos clients. Grace à son service Gestion des BackUp, TMI s'engage à un suivi quotidien de vos sauvegardes et restaurations.

04

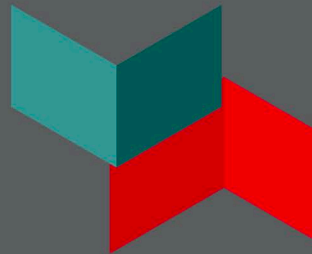
Network supervision

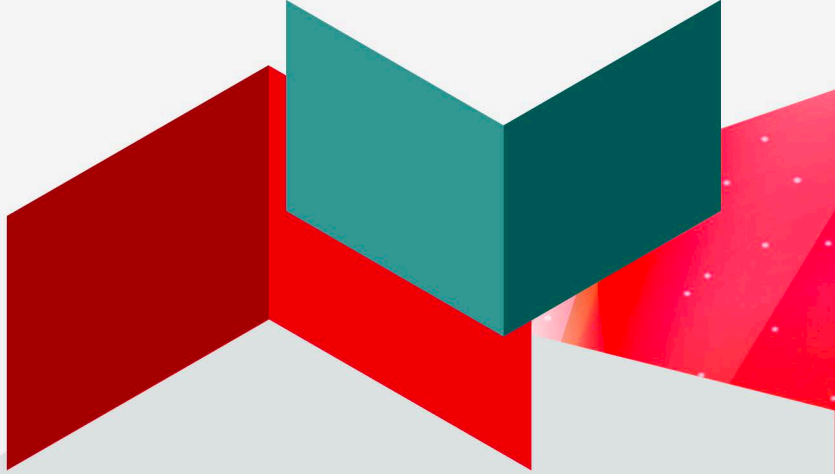
Notre offre de supervision réseaux permet à nos clients d'être alerté en temps réel du moindre dysfonctionnement de leurs infrastructures réseaux. Nos experts assurent en permanence un suivi réactif au sein de notre salle contrôle pour prévenir toute attaque potentielle.

Provisioning

05

Grace à cette offre complète, nos experts assurent la gestion de la totalité des applications de nos clients pour maximiser leur efficacité et optimiser leurs ressources.





Immeuble l'Olivier Bloc A, 8 Rue Socrate
Zone Industrielle
Kheireddine, El Kram 2015 Tunisie



tmi.com.tn
Java.certifications



linkedin.com/company/tmi-tunisia



www.tmiinformation.tn